

Instructie afstorten Collectegelden 2024

Inhoudsopgave

Instructie afstorten Collectegelden 2024.....	2
Stap 1: Het afstorten van muntgeld	3
Storing:	14
Stap 2: Het afstorten van briefgeld	16

Instructie afstorten Collectegelden 2024

Afstorten van de collectegelden is mogelijk bij de automaten van Geldmaat. Op deze site van Geldmaat.nl [Kaart | Geldmaat Locatiewijzer](#) staat een overzicht van de afstortlocaties. Wanneer u op de locatie van afstorten klikt dan staat hier aangegeven hoeveel automaten er staan en hoeveel er beschikbaar zijn, bijv. 1/1

Lees deze instructie zorgvuldig voordat je gaat afstorten en neem deze mee bij het afstorten. Zo volg je de juiste stappen.

LET OP: Muntgeld en briefgeld moeten los van elkaar gestort worden op twee verschillende locaties.

Voormelden muntstorting vanaf 10.000 euro:

Verwacht je meer dan €10.000,00 af te storten? Neem dan op de dag van de geplande afstorting contact op met de helpdesk van Geldmaat (088 - 110 41 00, optie 1 storings). De helpdesk kijkt dan met je mee naar wat de beste locatie of het beste moment is om de storting uit te voeren.

Om je zo goed mogelijk te helpen, is het handig dat je aangeeft op welke plaats/locatie je wilt afstorten en wat de waarde van de storting ongeveer is.

Stort je af op een locatie op wat grotere afstand dan is het verstandig van te voren contact op te nemen met de locatie waar je wilt afstorten of de muntstortautomaat in werking is.

Het storingsnummer is bereikbaar maandag t/m vrijdag van 08.00 en 18.00 uur en op zaterdag van 10.00 - 18.00 uur.

Tot slot:

Om de druk op de helpdesk niet onnodig te vergroten, benadrukt Geldmaat dat voormelden van muntstortingen echt alleen bedoeld is voor stortingen **vanaf € 10.000,00** of bij een storting die ontstaat tijdens de storting zelf. Op het muntautomaat zit een sticker waarop het telefoonnummer van de helpdesk te vinden is.

Stap 1: Het afstorten van muntgeld

Hieronder de instructie voor het afstorten van het muntgeld. Muntgeld kan afgestort worden bij de Geldmaat-automaten die meestal staan bij de Gamma of de Karwei.

1. Zoek via [deze kaart](#) een automaat van Geldmaat waar je muntgeld kunt storten. Deze automaten staan bijna altijd bij de kassa's van een Gamma of Karwei. De openingstijden vind je ook op de kaart.

Tik boven in je plaatsnaam in om de dichtstbijzijnde afstortlocatie te vinden. Via het filter kun je kiezen voor 'munten 'storten'.

2. Neem je eigen bankpas mee.

Let op, dit moet een pas zijn van ING, ABN AMRO of Rabobank. Heb je deze niet? Vraag dan of een andere vrijwilliger uit het collecteteam met zijn/haar eigen pas met je meegaat of eventueel een familielid.

Diabetes Fonds

3. Bereid je storting goed voor, stort het muntgeld van de collecte in één keer af. Wil je de opbrengst per bus weten? Tel die dan zelf voor je naar de automaat gaat. Sorteert de inhoud van de bussen en stort alleen losse, schone en droge euromunten, want er mogen geen andere voorwerpen tussen de munten zitten. Verwijder daarom alle vreemde voorwerpen zoals paperclips of elastiekjes voor je de munten stort. Doe je dat niet, dan kan de automaat vastlopen.
4. Selecteer op het scherm dat je wilt storten op de centrale rekening van het Diabetes Fonds, deze staat tussen andere goede doelen, verderop in het document bij de afbeeldingen wordt hier uitleg over gegeven. Vul bij het betaalkenmerk de 4 cijfers van de postcode van de collecteplaats in.

Hieronder vind je de stappen die je op het scherm van de Geldmaatautomat doorloopt.

Diabetes Fonds

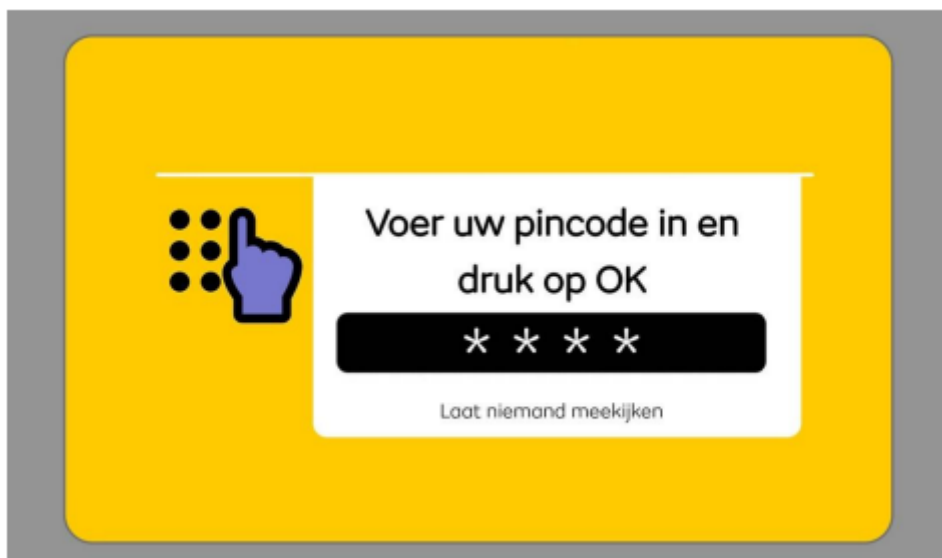


Als je bij de automaat komt, zie je scherm 1 of scherm 2. Raak het scherm aan om te beginnen. Je kunt alleen met een betaalrekening en betaalpas van ABN AMRO, ING of Rabobank munten storten.

Diabetes Fonds



Doe je pas in de pasopening op de automaat. De pasopening zit recht onder het toetsenbord aan de voorkant van de automaat.



Toets nu je pincode in op het toetsenbord van de automaat. Daarna druk je op de OK-knop. Let erop dat niemand met je meekijkt.



Haal nu je pas weer uit de automaat.



Hier kun je kiezen op welke rekening je de munten wilt storten. Je wilt de opbrengst van de collecte storten, kies daarom voor 'Goede doelen' op het scherm.

Diabetes Fonds



Je hebt gekozen om te storten op rekening van een goed doel. Op dit scherm kies je de tegel van het Diabetes Fonds. Dit doe je door het plaatje aan te raken. Als het Diabetes Fonds niet op deze pagina staat, kies je 'Kijk verder'.



Diabetes Fonds

Voer eventueel betaalkenmerk in

Uw betaalkenmerk

123

Diabetes
Fonds

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	✕	

Terug Doorgaan

Gebruik de cijfers op het scherm om bij het betaalkenmerk de vier cijfers van je eigen postcode in te vullen en kies voor 'Doorgaan'. Heb je per ongeluk een ander goed doel geselecteerd? Kies dan voor 'Terug' om dit te wijzigen.

Let op

 Alleen losse munten toegestaan

 Géén elastiekjes, paperclips of nietjes

 Géén biljetten of spaarzegels

Afbreken Doorgaan

Ben je klaar om te storten? Kies dan voor 'Doorgaan' op het scherm. Zitten er nog andere voorwerpen tussen de munten? Kies dan voor 'Afbreken' op het scherm.



De automaat bereidt zich voor op de storting.



Het luik van de invoerlade op de automaat gaat open. Leg de munten nu in de invoerlade. Er passen ongeveer 900 munten in de invoerlade. **Let op: doe niet teveel munten tegelijk in de invoerbak.**



Als alle munten in de invoerlade geteld zijn, zie je een overzicht van je storting op het scherm. Ben je klaar? Kies dan voor 'Afronden' op het scherm. Je gaat nu naar scherm 15. Dit kan wat langer duren.



Is de invoerlade vol, dan sluit deze. Je moet nu 'Akkoord' geven op dit deel van de storting. Heb je nog munten over? Wacht dan tot de invoerlade weer open gaat en doe de rest van de munten in de lade.

Telkens wanneer de invoerlade vol is, sluit deze en moet je 'Akkoord' geven op een deel van jouw storting. Zodra je op 'Akkoord' drukt, wordt dat deel van de munten direct verwerkt. Geef je geen 'Akkoord', dan krijg je alle munten terug.

Gaat u akkoord met de storting?

1ct x 1	€ 0.01	20ct x 0	€ 0.00	Totaal van deelstorting € 0.21
2ct x 0	€ 0.00	50ct x 0	€ 0.00	
5ct x 4	€ 0.20	€1 x 0	€ 0.00	
10ct x 0	€ 0.00	€2 x 0	€ 0.00	

Totaal € 0.21

Je ziet nu het totaal van al je deelstortingen. Als je akkoord bent met het bedrag kies je voor 'Akkoord' op het scherm. De verwerking kan nu een korte tijd duren. Als je vindt dat het bedrag niet klopt, kies dan voor 'Niet akkoord'. Als je voor 'Niet akkoord' kiest, geeft de automaat alle munten terug.

Diabetes Fonds



De niet-herkende munten worden tijdens het tellen uit de storting gehaald. Ze liggen in de bak aan de voorkant van de automaat. Vergeet ze niet mee te nemen. De € 2,- munten worden niet altijd door de automaat geaccepteerd worden. Probeer het nogmaals, of probeer deze munten om te wisselen.



De automaat verwerkt de storting.



Kies voor 'Ja' op het scherm, zodat je een transactie bon ontvangt. Deze heb je nodig als stortingsbewijs. Maak als u dat wilt voor de zekerheid een foto van het totaal te storten bedrag, mocht er geen stortingsbewijs uit de automaat komen, dan kunt u de foto meesturen als bewijs aan het Diabetes Fonds.



Neem de bon uit de automaat.



De storting is bijgeschreven. Tot de volgende keer.

Storing

Bij een storing tijdens het storten kun je direct contact opnemen met de helpdesk van Geldmaat (088 - 110 41 00, optie 1 storingen). Hierbij vermeld je de tijd en het machinenummer. Ook kan dit nummer gebeld worden als er een fout bedrag wordt

Diabetes Fonds

bijgeschreven, noteer het case nr. wat u krijgt van de helpdesk en vraag de helpdesk om de bevestiging van de storting ook door te mailen naar het Diabetes Fonds op collecte@diabetesfonds.nl. Het storingsnummer is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.00 en 18.00 uur en op zaterdag van 10.00 - 18.00 uur.

Als de papierrol van de automaat op is, krijg je voor je jouw transactie start, de vraag of je door wilt gaan of stoppen. (als deze op is kun je namelijk geen transactie bon printen). Ga gerust storten, maar probeer een foto te maken van het scherm waarbij gevraagd wordt 'Gaat u akkoord met de storting?'

Stap 2: Het afstorten van briefgeld

1. Verzamel alle getelde biljetten en bijbehorende telbriefjes.
2. Stop de biljetten (maximaal **300** stuks) in de sealbag die je als organisator van de collecte in je woonplaats bij de materialen per post thuis hebt ontvangen. Bij meer dan 600 biljetten gebruik je meerdere sealbags.

Heb je meer sealbags nodig? Vraag ze aan via collecte@diabetesfonds.nl of (033 – 462 2055)

1. Noteer per sealbag hoeveel biljetten van elke type biljet je erin stopt. Dit moet je straks invullen bij het online aanmeldformulier.
2. Controleer de houdbaarheidsdatum **(1)** van de sealbag.
3. Controleer of er een sealbag ID **(2)** op staat. Dit is een code die begint met 3 letters en 7 cijfers. Je vindt deze onder de streepjescode.
4. Trek het zilverfolie **(3)** van de sealbag en plak deze dicht. Let op, dit kan maar 1 keer.



3. zilverfolie verwijderen

5. Meld je sealbag(s) aan bij het Diabetes Fonds via onderstaande link [Sealbags aanmeldingen \(office.com\)](https://office.com)

Wij voeren dan een voormelding uit in de internetbankierenomgeving van de centrale Diabetes Fonds rekening.

Let op, heb je meerdere sealbags? Vul dan voor elke sealbag een apart formulier in.

Er hoeft geen geprint formulier van de aantallen briefjes in de sealbag gedaan te worden.

6. Heb je de aanmelding vóór 12.00 uur gedaan? Dan kun je de sealbag deponeren vanaf 14.00 uur diezelfde dag tot 46 uur daarna.
Voorbeeld: je meldt je sealbag op maandag 11.00 uur bij ons aan. Je hebt nu van maandag 14.00 uur tot woensdag 12.00 uur de tijd om je sealbag te deponeren.
7. Heb je de aanmelding na 12.00 uur gedaan? Dan kun je de sealbag deponeren vanaf 14.00 uur de volgende dag tot 46 uur daarna.
Voorbeeld: je meldt je sealbag op maandag 13.00 uur bij ons aan. Je hebt nu van dinsdag 14.00 uur tot donderdag 12.00 uur de tijd om je sealbag te deponeren.
8. **Let op de sealbags worden verwerkt op werkdagen van maandag t/m vrijdag.**
9. Als er te veel tijd zit tussen de vooraanmelding en het wegbrengen van de sealbag dan moet er een nieuwe sealbag aangevraagd worden bij het Collecteteam van het Diabetes Fonds.
10. Zoek via [deze kaart](#) een automaat van Geldmaat waar je sealbags kunt storten. Deze automaten bevinden zich altijd buiten en zijn 24 uur per dag geopend.
11. Als het licht bij de automaat rood knippert, dan kan de sealbag niet aangeboden worden. U kunt bellen met de Geldmaat klantenserviceafdeling op 088 - 22 74 100. (dit nummer is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).
12. **Let op:** De sealbag kan slechts éénmalig aangeboden worden bij het afgiftepunt. Als de automaat is geopend, maar de sealbag is niet afgegeven, dan zul je een nieuwe sealbag moeten aanvragen en opnieuw moeten aanmelden.
13. Open de automaat door de barcode te scannen. Houd hierbij de sealbag in de inwerprichting zoals aangegeven op de sealbag. De laser scant de barcode en het loket zal opengaan. Deponeer de sealbag in de automaat, het loket blijft maar heel even open. **Let op, deponeer 1 sealbag per keer: alléén de sealbag waarmee je de automaat hebt geopend. Heb je meerdere sealbags? Dan moet je iedere sealbag apart scannen en vervolgens deponeren.**
14. Je krijgt per storting een bewijs dat je hebt gestort. Bewaar dit bewijs goed.
15. Als de bonrol niet verschijnt na een geslaagde afgifte, is het mogelijk dat het papier op is. De afgifte is wel geregistreerd.

Diabetes Fonds

Hieronder de afbeeldingen met voorbeelden hoe de sealbag aangeboden moet worden bij de automaat van Geldmaat.

Stort de sealbag in een zakelijke geldmaat:

Een zakelijke geldmaat ziet er zo uit:



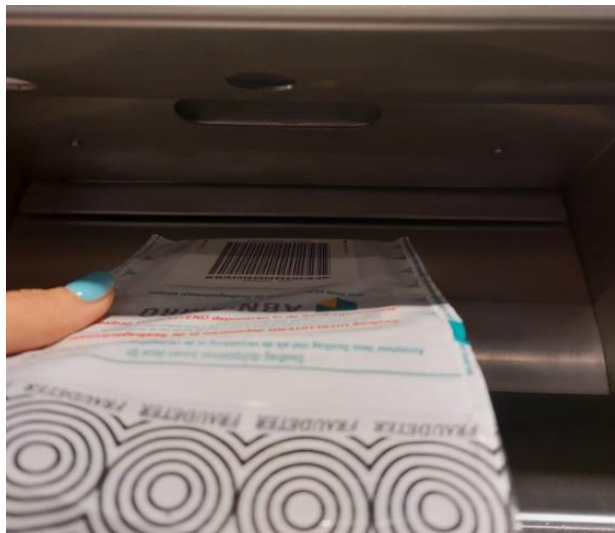
Diabetes Fonds

Scan nu de barcode van de sealbag (scanner zit boven de stortingsklep). Zie foto hieronder:



Diabetes Fonds

Houd de sealbag in de lengte, zodat de barcode over de gehele breedte gescand kan worden



Als het goed is gaat nu de gleuf open en legt u hier de sealbag in. Let op: hij blijft niet heel lang open. Vergeet ook niet het stortingsbonnetje uit de automaat mee te nemen, die u vervolgens aan de afrekenstaat vastniet.



Geldmaatwinkels

Door heel Nederland zijn er dit jaar een aantal geldmaatwinkels bijgekomen.

Op deze locaties is het mogelijk zowel munt- als briefgeld in één keer af te storten.

De sealbag dient hiervoor wel vooraangemeld te zijn.

Locatie Geldmaatwinkels

Locatie	Adres	Postcode	Plaats
GMT MIA-Geldmaatwinkel Amsterdam	Eerste van der Helststraat 31	1073 AC	AMSTERDAM
GMT MIA-Geldmaatwinkel Tussen Meer	Tussen Meer 1	1068 EX	AMSTERDAM
GMT MIA-Geldmaatwinkel Kinkerstraat	Kinkerstraat 184	1053 EK	AMSTERDAM
GMT MIA-Geldmaatwinkel Roelantdreef	Roelantdreef 18	3562 KA	UTRECHT
GMT MIA-Geldmaatwinkel Amersfoort	Utrechtsestraat 42	3811 LC	AMERSFOORT
GMT MIA-Geldmaatwinkel Hilversum	Kerkstraat 5	1211 CK	HILVERSUM
GMT MIA-Geldmaatwinkel Amsterdam	Muntplein 2	1012 WR	AMSTERDAM
GMT MIA-Geldmaatwinkel Zaandam	Gedempte Gracht 12	1506 CE	ZAANDAM
GMT MIA-Geldmtwnkl Eerste van Swindenstr	Eerste van Swindenstraat 143	1093 GB	AMSTERDAM
GMT MIA-Geldmaatwinkel Haarlem	Grote Houtstraat 77	2011 SG	HAARLEM
GMT MIA-Geldmaatwinkel Lange Viestraat	Lange Viestraat 8	3511 BK	UTRECHT
GMT MIA-Geldmaatwinkel Woensel Eindhoven	Winkelcentrum Woensel 3	5625 AA	EINDHOVEN
GMT MIA-Geldmaatwinkel Tilburg	Heuvelstraat 13	5038 AA	TILBURG
GMT MIA-Geldmaatwinkel Rechtestraat Eind	Rechtestraat 56	5611 GR	EINDHOVEN
GMT MIA-Geldmaatwinkel Den Bosch	Hinthamerstraat 24B	5211 MP	'S-HERTOGENBOSCH
GMT MIA-Geldmaatwinkel Rotterdam	Binnenwegplein 6A	3012 KA	ROTTERDAM
GMT MIA -GM-Terneuzen	Havenstraat 16	4531 EK	TERNEUZEN
GMT MIA-Geldmaatwinkel Middelburg	Markt 63	4331 LK	MIDDELBURG
GMT MIA-Geldmaatwinkel Zoetermeer	Promenade 79	2711 AM	ZOETERMEER
GMT MIA-Geldmaatwinkel Rotterdam	Zwart Janstraat 109	3035 AN	ROTTERDAM
GMT MIA-Geldmaatwinkel Leiden	Haarlemmerstraat 123	2312 DN	LEIDEN
GMT MIA-Geldmaatwinkel Deventer	Achter de Broederen 7	7411 PS	DEVENTER
GMT MIA-Geldmaatwinkel Doetinchem	Hamburgerstraat 56	7001 AL	DOETINCHEM

Heb je vragen? Bel of mail het collecteteam via collecte@diabetesfonds.nl of 033 – 462 2055.